

Instrucciones para la visita virtual por teléfono móvil o tablet: Pacientes



- * Para obtener **asistencia técnica** durante su visita virtual, llame al **1-888-633-9076**.
- * Para **otras preguntas** acerca de su cita o del programa de visitas virtuales, póngase en contacto con el coordinador de visitas virtuales al **202-476-6050**.

1. Para comenzar a usar la aplicación móvil myCare y poder realizar su visita virtual, descárguela en un dispositivo móvil, utilizando uno de los siguientes métodos:
 - a. Usuarios de dispositivos **IOS de Apple**: navegue a la tienda de Apple (App Store) y descargue la aplicación myCare (myCare de Avizia).
 - b. Usuarios de dispositivos **Android**: navegue a la tienda de Google (Google Play Store) y descargue la aplicación myCare (myCare de Avizia).
2. Una vez que haya instalado la aplicación myCare, ingrese el código de 4 dígitos "1121" y haga clic en **Submit** (Enviar).
3. Haga clic en el encabezado de "Childrens National Health System".
4. Inicie sesión en el sitio con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por el coordinador de visitas virtuales.
5. Si es la primera vez que ingresa, tendrá que restablecer su contraseña.
6. Si es la primera vez que ingresa, necesitará aceptar los **términos de servicio**.
7. Luego aparecerá la "Página de bienvenida".
8. Tendrá la posibilidad de probar su conectividad, micrófono y cámara en la sección "**Are you ready for your visit?**" (¿Está listo para su visita?).
9. Tendrá la posibilidad de registrarse para su cita virtual 15 minutos antes de su inicio. Simplemente haga clic en el botón "**Check In**" (Regístrese) para iniciar el proceso de ingreso a su visita virtual.
10. Revise y actualice la información en la primera página de ingreso.
 - a. Ingrese su número de teléfono **móvil** para recibir alertas.
11. Complete la segunda página de ingreso.
 - a. Ingrese el motivo principal de su visita en el campo **Reason for Visit** (Motivo de su visita).
 - b. Si corresponde, escriba cualquier información adicional en el campo Comments **(Comentarios)**.
 - c. Si corresponde, cargue las fotos relevantes para su visita, haciendo clic en el icono de **cámara**.
12. Seleccione el botón **Submit** (Enviar) en la última página de ingreso.
13. Será transferido a la sala de espera, o **Waiting Room**. (Nota: Espere hasta que el proveedor empiece la visita virtual).
14. Cuando el proveedor esté listo, haga clic en el botón verde de **video** que se encuentra en esa página.
15. Ahora ya está conectado con el proveedor para su visita virtual.
16. Una vez que el proveedor haya finalizado su visita, usted puede brindar sus comentarios en **Feedback**, mediante la encuesta de satisfacción del paciente que se muestra en su pantalla.

Instrucciones para la visita virtual por teléfono móvil o tablet: Pacientes

1. Para comenzar a usar myCare y poder realizar su visita virtual, descargue la aplicación en un dispositivo móvil, utilizando uno de los siguientes métodos:
 - a. Usuarios de dispositivos IOS de Apple: navegue a la tienda de Apple (Apple App Store) y descargue la aplicación myCare (myCare de Avizia).
 - b. Usuarios de dispositivos Android: navegue a la tienda de Google (Google Play Store) y descargue la aplicación myCare (myCare de Avizia).
2. Una vez haya instalado myCare, ingrese el código de 4 dígitos "1121" y haga clic en Submit (Enviar).
3. Haga clic en el encabezado de "Childrens National Health System".

Verizon 9:14 PM 78%

Activate App

Please activate your app by doing one of the following:

Enter the 4-digit activation code you received and click 'Submit'.

Activation Code

OR

Go to your patient portal on this device, and click on the 'Open in App' button.

Don't have the website or code?

If you don't know the activation details, please contact your healthcare system to find out if they have subscribed to the myCare by Avizia app, and/or for instructions on how you can activate the app.

BACK SUBMIT

Verizon 9:14 PM 78%

Avizia myCare

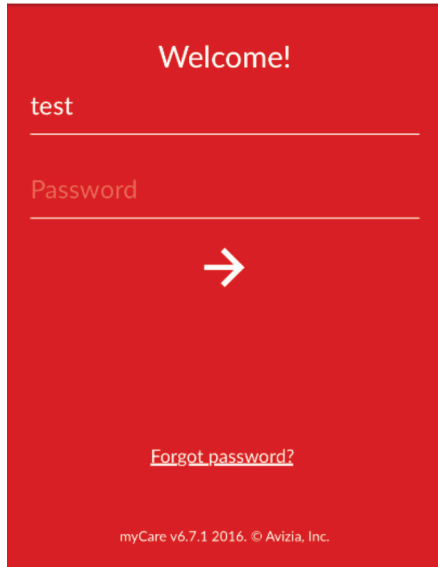
Select your healthcare network:

 **Childrens National Health System**
<https://childrensnational.avizia.com/OnePassLogi...>

OR

[Activate healthcare network](#)

4. Inicie sesión en el sitio con el nombre de usuario y la contraseña que le proporcionó el coordinador de visitas virtuales.

>Welcome!

test

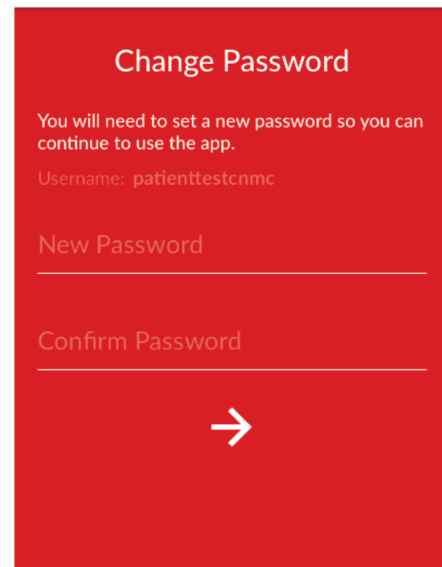
Password

→

[Forgot password?](#)

myCare v6.7.1 2016. © Avizia, Inc.

5. Si es la primera vez que ingresa, tendrá que restablecer su contraseña.

Change Password

You will need to set a new password so you can continue to use the app.

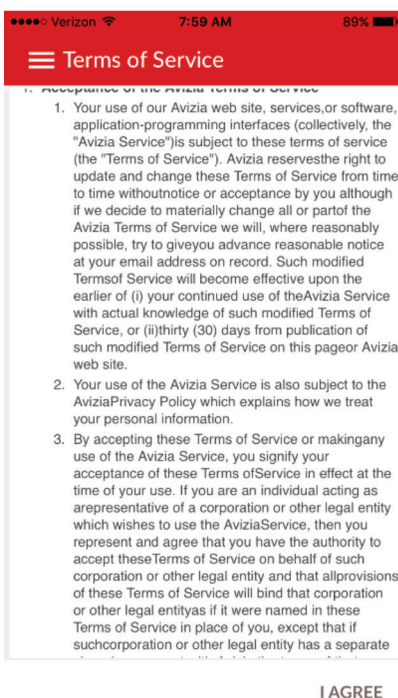
Username: patienttestcnmc

New Password

Confirm Password

→

6. Si es la primera vez que ingresa, necesitará aceptar los **términos de servicio**.



Verizon 7:59 AM 89%

☰ Terms of Service

1. Acceptance of the Avizia Terms of Service

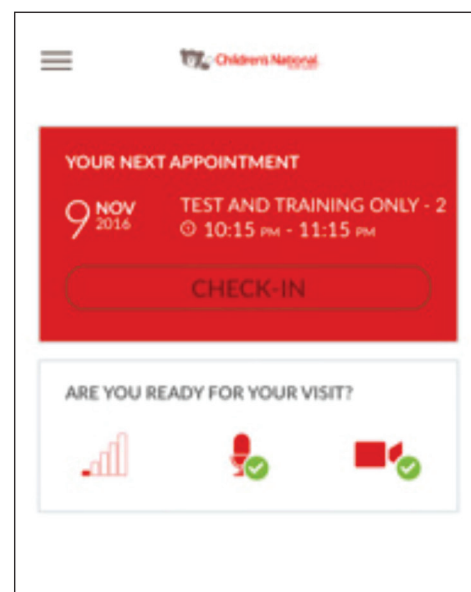
1. Your use of our Avizia web site, services, or software, application-programming interfaces (collectively, the "Avizia Service") is subject to these terms of service (the "Terms of Service"). Avizia reserves the right to update and change these Terms of Service from time to time without notice or acceptance by you although if we decide to materially change all or part of the Avizia Terms of Service we will, where reasonably possible, try to give you advance reasonable notice at your email address on record. Such modified Terms of Service will become effective upon the earlier of (i) your continued use of the Avizia Service with actual knowledge of such modified Terms of Service, or (ii) thirty (30) days from publication of such modified Terms of Service on this page or Avizia web site.

2. Your use of the Avizia Service is also subject to the Avizia Privacy Policy which explains how we treat your personal information.

3. By accepting these Terms of Service or making any use of the Avizia Service, you signify your acceptance of these Terms of Service in effect at the time of your use. If you are an individual acting as a representative of a corporation or other legal entity which wishes to use the Avizia Service, then you represent and agree that you have the authority to accept these Terms of Service on behalf of such corporation or other legal entity and that all provisions of these Terms of Service will bind that corporation or other legal entity as if it were named in these Terms of Service in place of you, except that if such corporation or other legal entity has a separate

I AGREE

7. Luego aparecerá la "Página de bienvenida".



☰ Children's National

YOUR NEXT APPOINTMENT

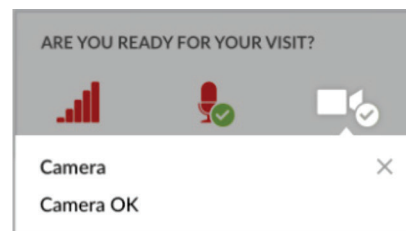
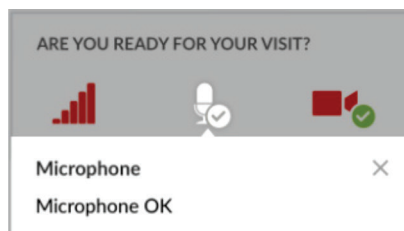
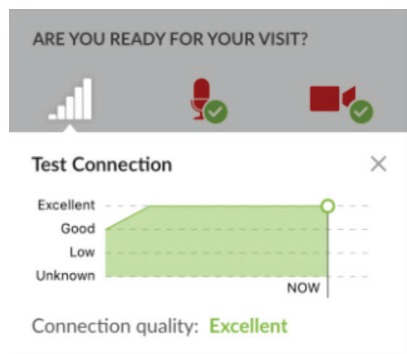
9 NOV 2016 TEST AND TRAINING ONLY - 2
⌚ 10:15 PM - 11:15 PM

CHECK-IN

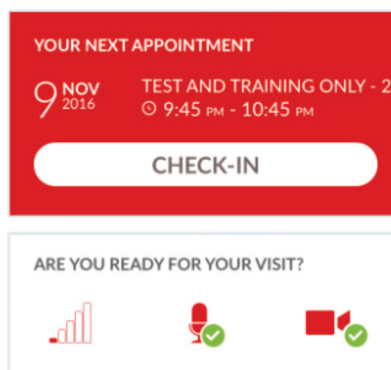
ARE YOU READY FOR YOUR VISIT?

📊 🗂️ 📄

8. Tendrá la posibilidad de probar su conectividad, micrófono y cámara en la sección "Are you ready for your visit?" (¿Está listo para su visita?).



9. Tendrá la posibilidad de registrarse para su cita virtual 15 minutos antes de su inicio. Simplemente haga clic en el botón "Check In" (Regístrese) para iniciar el proceso de ingreso a su visita virtual.



10. Revise y actualice la información en la primera página de ingreso.
a. Ingrese su número de teléfono móvil para recibir alertas.

11. Complete la segunda página de ingreso.
a. Ingrese el motivo principal de su visita en el campo Reason for Visit (Motivo de su visita).
b. Si corresponde, escriba cualquier información adicional en el campo Comments (Comentarios).
c. Si corresponde, cargue las fotos relevantes para su visita, haciendo clic en el icono de cámara.

A screenshot of a form titled 'Step 2: TEST AND TRAINING O...'. At the top, there is a red header with a hamburger menu icon. Below the header, there is a camera icon and the text 'Upload a relevant photo for your visit (optional)'. Below this, there are two text input fields: 'Reason for visit: *' and 'Comments'. At the bottom, there are two buttons: 'BACK' and 'NEXT'.

12. Seleccione el botón **Submit** (Enviar) en la última página de Ingreso.

The screenshot shows the 'Visit Summary' screen with a red header. Below the header is a camera icon and the text 'Upload a relevant photo for your visit (optional)'. The form contains the following fields: 'Type of Service *' with the value 'TEST AND TRAINING ONLY - 2', 'Cell Phone *' with the value '4805240097', 'Reason for visit: *' with the value 'Test', 'Comments' with the value 'Test 1234', and 'Payment fees' with the value '\$ 0'. At the bottom, there are two buttons: 'BACK' and 'SUBMIT'.

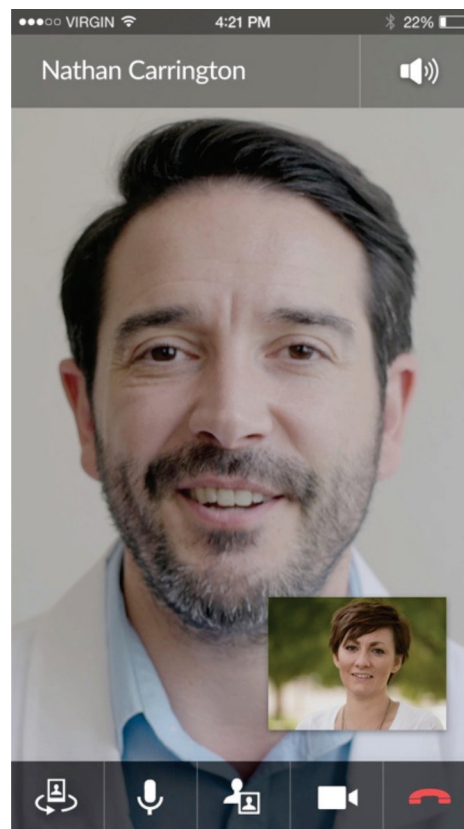
13. Será transferido a la sala de espera, o **Waiting Room**. (Nota: Espere hasta que el proveedor empiece la visita virtual).

The screenshot shows the 'Waiting Room' screen with a red header. Below the header is the Children's National Health System logo. The main text reads: 'Your Provider will be with you shortly.' Below this, it says: 'You are now in the patient waiting room. The Provider has been paged and will be with you shortly.'

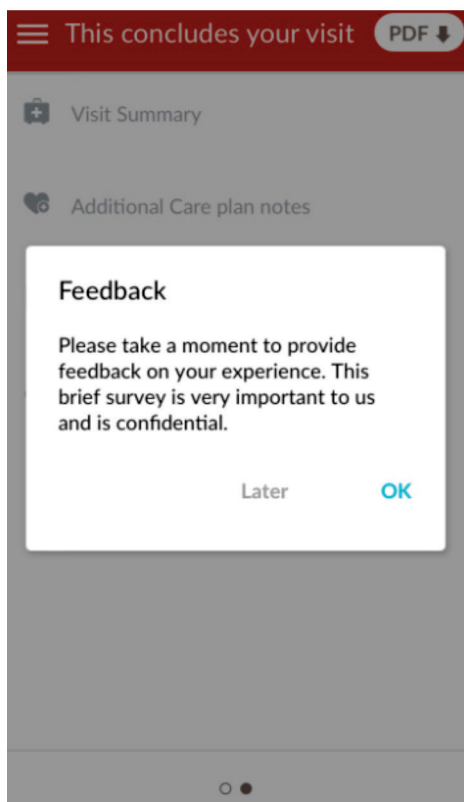
14. Cuando el proveedor esté listo, haga clic en el botón verde de **video** que se encuentra en esta página.

The screenshot shows the 'Incoming Call' screen with a red background. At the top is the Children's National Health System logo. Below the logo, the text reads: 'Incoming Call' and 'Avizia Support'. At the bottom, there are two green buttons: 'Video' and 'Audio'.

15. Ahora ya se encuentra conectado con el proveedor para su visita virtual.



16. Una vez que el proveedor haya finalizado su visita, usted puede brindar sus comentarios en **Feedback**, mediante la encuesta de satisfacción del paciente que se muestra en su pantalla.



Feedback

Please rate your level of satisfaction with the following:
This survey is referring to the Visit November 9, 2016
for your medical condition: TEST AND TRAINING ONLY - 2

Convenience of scheduling your visit

1 = Not at all Satisfied 5 = Neutral 10 = Completely Satisfied

☆☆☆☆☆☆☆☆

Convenience of using this visit to address your health care needs

1 = Not at all Satisfied 5 = Neutral 10 = Completely Satisfied

☆☆☆☆☆☆☆☆

CANCEL

SEND FEEDBACK

Notas:



A faint, stylized illustration of a bear's head and a magnifying glass, overlaid on a background of horizontal lines. The bear's head is on the left, facing right, with a small nose and a slight smile. The magnifying glass is on the right, with its handle pointing towards the bear's head. The entire illustration is in a light gray color.



Para obtener más información o remisiones:
Children's National Health System
111 Michigan Ave NW
Washington, DC 20010
202-476-BEAR (2327)

ChildrensNational.org