

Financial Assistance Policy Plain Language Summary | *What You Need To Know*

About Children's National Financial Assistance Policy:

Children's National has a Financial Assistance Policy (FAP) to provide eligible patients with discounted emergency or other medically necessary healthcare services provided by Children's National.

Children's National will provide, without discrimination, care for emergency medical conditions to individuals regardless of whether they are eligible for Financial Assistance. Children's National complies with the Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA) by providing medical screening examinations and stabilizing treatment and referring or transferring an individual to another facility, when appropriate, and provide emergency services. Children's National prohibits any actions that would discourage individuals from seeking emergency medical care.

To be eligible for the discount, you must:

- Be a patient receiving medically necessary or emergency services.
- Submit a complete Financial Assistance Application, including related documentation/ information and who are determined eligible for financial assistance by Children's National.

How to Apply:

- More information about the FAP or assistance with the Financial Assistance Application is available at the check in desk at your clinic location, our admissions office, or Children's National Financial Information Center (see below).
- We will mail or email the application and more information to you free of charge, if requested. Call one of the customer support phone numbers below to request documents via mail or email.
- The FAP, Financial Assistance Application, and FAP Plain Language Summary are also available at www.childrensnational.org/FinancialAssistance.

Counselors	Location to visit	Phone
Financial Counselors, available in person or via phone	Financial Information Center (FIC) Children's National Medical Center 111 Michigan Ave., NW Washington, DC 20010 www.childrensnational.org/FinancialAssistance	Based on guarantor's last name: <ul style="list-style-type: none">• A-K: 202-476-5002• L-Z: 202-476-5505 General Customer Service: 1-800-787-0021

Determination of Financial Assistance Eligibility:

Services eligible under this FAP will be made available to the patient in accordance with financial need, as determined in reference to Federal Poverty Levels (FPL) in effect at the time of the determination. Once a patient has been determined by Children's National to be eligible for financial assistance, that patient shall not be responsible for any future bills for six months from the approval date. Patients whose family income is at or below 400% of the FPL and who have resided in our primary service area for at least six months are eligible for full financial assistance.

All patients eligible for financial assistance receive full financial assistance and therefore are charged less than the amounts generally billed.



Política de Asistencia Financiera: Resumen sencillo | *Lo que necesitas saber*

Información sobre la Política de Ayuda Financiera de Children's National

Children's National tiene una Política de Ayuda Financiera para proporcionar rebajados servicios médicos de emergencia o otros servicios médicos necesarios a pacientes que son elegible.

CNMC proporcionará, sin discriminación, el cuidado de condiciones médicas de emergencia a las personas independientemente de si son elegibles para la ayuda financiera. CNMC deberán cumplir con el tratamiento médico de emergencia y la Ley del Trabajo (EMTALA) por la prestación de servicios médicos y exámenes de tamizaje y tratamiento de estabilización de referencia o la transferencia de una persona a otra institución, cuando proceda, y proporcionar servicios de emergencia. CNMC prohíbe cualquier acción que pueda desalentar a las personas de buscar atención médica de emergencia.

Para ser elegible para el descuento debes:

- Ser un paciente recibiendo servicios medicamente necesario o de emergencia.
- Someter un aplicación de ayuda financiera (FAP), acompañado con los documentos requeridos y quien es elegible para ayuda financiera de Children's National.

Cómo aplicar:

- Mas información sobre la solicitud o ayuda con el aplicación esta disponible en la entrada de su clínica, en la oficina de admisiones, o el centro de información financiera (debajo).
- Le podemos enviar la solicitud por correo sin cargo. Llame uno de los números de teléfono debajo para pedir un aplicación.
- El aplicación, y el resumen sencillo, están disponible en www.childrensnational.org/FinancialAssistance.

Counselors	Location to visit	Phone
Asesor Financiero, en persona or por telefono	Centro de Información Financiera Children's National Medical Center 111 Michigan Ave., NW Washington, DC 20010 www.childrensnational.org/FinancialAssistance	Basado en apellido del garante: <ul style="list-style-type: none">• A-K: 202-476-5002• L-Z: 202-476-5505 Servicio de Clientes General: 1-800-787-0021

Determinación de Elegibilidad de ayuda financiera:

Servicios elegibles bajo esta FAP se pondrán a disposición del paciente de acuerdo con la necesidad financiera determinada en referencia a nivel federal de pobreza (FPL) en vigor en el momento de la determinación. Una vez que el paciente ha sido determinada por la CNMC para ser elegible para ayuda financiera, que el paciente no será responsable de cualquier futuro facturas durante 6 meses a partir de la fecha de aprobación. Los pacientes cuyo ingreso familiar es igual o inferior a 400% del FPL, y que hayan residido en nuestra área de servicio primario durante al menos 6 meses son elegibles para ayuda financiera completa.

Todos los pacientes elegibles para recibir asistencia financiera asistencia financiera completa y, por lo tanto, pagan menos que las cantidades facturadas por el general u otra emergencia atención médica necesaria.

